

Zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi

Odberateľ: Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice, Garbiarska 4
Garbiarska 4, 040 01 Košice
IČO: 00696871, DIČ: 2020786405
neplatca DPH
zastúpený: Ing. Anton Širgel, riaditeľ

a

Poskytovateľ: 247 services, s.r.o.
Vodárenská 636/3, 040 01 Košice
IČO: 45944601, DIČ: 2023157301
reg. na Okresný súd Košice I., oddiel: Sro, vložka číslo: 26813/V
neplatca DPH
zastúpený: PaedDr. Lenka Mazáková, konateľ

(ďalej aj ako „zmluvné strany „,“)

I. Predmet zmluvy

Uzavretím tejto zmluvy zmluvné strany prejavujú vôľu dohodnúť postup a podmienky pri poskytovaní služieb na „**servisné služby v oblasti počítačových, sieťových a dátových komunikačných systémov, nevyhnutné pre zachovanie prevádzky schopného stavu počítačovej a dátovej infraštruktúry**“, čo je predmetom zmluvy.

Najmä sa tým rozumie: servisné služby a činnosti týkajúce sa správy, údržby a rozvoja IT infraštruktúry odberateľa s cieľom minimalizácie výpadkov služieb, servera a počítačovej siete a vybavenia, podporu pre programové vybavenie používané u odberateľa, aktualizácie klientskych staníc, zálohovanie dát a ďalšie práce súvisiace so zákazkou.

II. Cena a platobné podmienky

Za poskytovanie služieb podľa čl. I. vzniká poskytovateľovi nárok na odmenu vo výške **24,00 €/hod.** V odmene za vykonanú prácu je zahrnutá doprava Poskytovateľa služby do miesta servisného zásahu.

Zmluvné strany sa dohodli na úhrade odmeny za vykonanie servisných prác v pravidelných mesačných intervaloch. Poskytovateľ služby vystaví faktúru v súlade s platnými predpismi najneskôr do 5 dní po skončení predchádzajúceho kalendárneho mesiaca na základe servisného listu podpísaného zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán.

Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa doručenia faktúry, prevodným príkazom. Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Pre prípad omeškania s úhradou záväzkov si zmluvné strany dohodli úrok z omeškania vo výške 0,03 % denne z dlžnej čiastky. Pre prípad omeškania s realizáciou dojednaného servisného plnenia si zmluvné strany dohodli úrok z omeškania 0,03% za každú hodinu pracovnej doby odberateľa z čiastky náležiackej faktúry.

III. Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu zákazky

Miesto dodania služieb je tvorené sídlom a organizačnými zložkami odberateľa na území okresov Košice I-IV, pričom sa tým rozumie práca priamo osobne u odberateľa alebo vzdialený prístup sprostredkovaný Internetom.

Zmluva je uzavretá na dobu určitú a to na 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Služby budú dodané podľa dohody s odberateľom, najmä s ohľadom na nasledovné obvyklé podmienky:

- **priebežný monitoring a profylaxia zariadení** s cieľom prevenciou predchádzať poruchám a výpadkom,
- nástup na odstránenie poruchy v prípade výpadku servera alebo úplného výpadku služieb siete **do 3 hodín**,
- nástup na odstránenie závažnej poruchy klientskeho počítača (nefunkčné pracovisko) **do 24 hodín**,

- nástup na odstránenie menej závažnej poruchy klientskeho počítača alebo periférie (obmedzene funkčné pracovisko) **do 48 hodín**.

Nahlasovanie požiadaviek na riešenie porúch sa deje telefonicky a emailom na kontakty poskytovateľa zverejnené na jeho web stránke.

Odovzdanie a prevzatie plnenia služieb bude vykonané poverenými zástupcami odberateľa a poskytovateľa v mieste plnenia po ukončení plnenia, prípadne elektronickým spôsobom na diaľku, pokiaľ to povaha vecí a súhlas oboch strán umožní.

IV. Záruka

Odovzdaním diela začína plynúť záruka v dĺžke **12 mesiacov**. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené neodborným alebo nesprávnym nastavením, opravou, inštaláciou, nekompatibilnými aktualizáciami, úpravou (modifikáciou), nehodou, poškodením spôsobenými odberateľom alebo inými osobami, dôsledkami akýchkoľvek zásahov osobou, ktorá nie je autorizovaná výrobcom alebo poskytovateľom.

Odberateľ je povinný chyby oznámiť bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr v záručnej lehote a presne ich špecifikovať. Odberateľ je povinný pri odstraňovaní chýb poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť.

V. Náhrada škody a odmietnutie služieb

Na uplatňovanie nárokov na náhradu škody sa vzťahujú príslušné všeobecné ustanovenia Obchodného zákonníka a ustanovenia Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve. Nie je možné uplatnenie náhrady škody v súvislosti so stratou údajov alebo ušlým ziskom, pokiaľ nie je dojednané krytie týchto rizík samostatnou zmluvou.

Pre odmietnutie služieb jednou zo zmluvných strán sa použijú primerané ustanovenia Obchodného zákonníka, najmä § 351.

VI. Riešenie sporov

Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť jednaním o novej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy sa riadia slovenským právnym poriadkom. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu podľa sídla odporcu.

VII. Práva a povinnosti zmluvných strán

Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súčinnosti a to tak, aby bol ich postup v súlade so záujmami oboch zmluvných strán.

Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení zmluvy podľa pokynov odberateľa. Od pokynov odberateľa je poskytovateľ oprávnený odchyliť sa v prípade, ak sa pokyn odberateľa ukáže ako nesprávny, nevýhodný pre odberateľa, prípadne v nesúlade so záujmami odberateľa. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb s odbornou starostlivosťou a takým spôsobom, aby nepoškodil záujmy odberateľa a jeho dobré meno.

Činnosť, na ktorú sa poskytovateľ zaviazal, je povinný uskutočňovať v súlade so záujmami odberateľa, ktoré poskytovateľ pozná. Poskytovateľ je povinný oznámiť odberateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb a ktoré môžu mať vplyv na vzťah medzi zmluvnými stranami ako aj na vzťah odberateľa a tretích osôb.

Odberateľ je povinný bezodkladne poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné informácie a podklady viažuce sa k predmetu tejto zmluvy, ako aj všetku súčinnosť, o ktorú bude zo strany Poskytovateľa požiadaný. Odberateľ je povinný včas odovzdať poskytovateľovi veci, prístupy, informácie a pripojenie na elektrickú a počítačovú sieť odberateľa, ktoré sú potrebné na uskutočnenie úkonov podľa tejto zmluvy, pokiaľ z ich povahy nevyplýva, že ich má obstaráť poskytovateľ.

Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s uzatvorením alebo realizáciou zmluvy za dôverné. Za dôverné sa tiež považujú informácie, ktoré sú predmetom obchodného alebo bankového tajomstva a osobné údaje. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie chrániť a zachovávať o nich mlčanlivosť až do doby, kedy sa stanú tieto všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Dôverné informácie sa zmluvné strany zaväzujú nezneužiť a neprístupniť tretím neoprávneným osobám.

VIII. Zánik zmluvy a záverečné ustanovenia

Poskytovateľ môže od zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu, kedy sa o odstúpení odberateľ dozvedel alebo mohol dozvedieť. Je však povinný uskutočniť všetku činnosť tak, aby odberateľ neutrpel škodu.

Odberateľ môže od zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu, kedy sa o odstúpení poskytovateľ dozvedel alebo mohol dozvedieť.

V prípade predčasného ukončenia tejto zmluvy má Poskytovateľ nárok na úhradu pomernej časti odmeny a všetkých účelne vynaložených nákladov. Rozsah fakturácie určí Poskytovateľ podľa rozsahu už vykonaných prác. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia.

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv www.crz.gov.sk.

Vzťahy neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Zmeniť alebo doplniť obsah zmluvy možno len formou očíslovaného písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise pri jej podpise. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve sú prípustné výlučne v písomnej forme s výslovným súhlasom obidvoch zmluvných strán.

Účastníci zmluvy vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

31.03.2026

V Košiciach, dňa

31.03.2026

V Košiciach, dňa

.....
Odberateľ:

Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice
v zastúpení: Ing. Anton Širgel'

.....
Poskytovateľ:

247 services, s.r.o.
v zastúpení: PaedDr. Lenka Mazáková