

# ZMLUVA

uzatvorená v zmysle v zmysle § 536 a nasl. a v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, o zabezpečení sociálnej služby podľa ust. § 74 ods. 2 písm. i) z. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

## I ZLUVNÉ STRANY

### Objednávateľ:

Názov: Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice  
Sídlo: Garbiarska 4, 040 01 Košice  
Zastúpený: Ing. Anton Širgel', riaditeľ  
IČO: 00 696 871  
Bankové spojenie: Prima banka, a.s.  
Číslo účtu: SK36 5600 0000 0005 0235 4001  
Kontaktná osoba: Ing. Ladislav Štefan  
Telefón: 0915 715 580  
Email: ladislav.stefan@sspmk.kosice.sk  
(ďalej len „objednávateľ“)

a

### Dodávateľ:

Názov: **Santea, n.o.**  
Sídlo: Ul. I. Krasku 1089/14, 934 01 Levice  
Zastúpený: Ing. Daniel Chrobák, riaditeľ a štatutárny zástupca  
IČO: 54125006  
Bankové spojenie: Prima banka, a.s.  
Číslo účtu: SK15 5600 0000 0081 0602 2001  
(ďalej len „Dodávateľ“ a ďalej spolu s „Objednávateľom“ len „zmluvné strany“)  
v nasledovnom znení:

## II PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa
  - a) uzatvoriť v mene Objednávateľa zmluvy o poskytovaní sociálnej služby Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci s Klientami ktorých určí Objednávateľ, v znení, ako je to uvedené v Zmluve o poskytovaní sociálnej služby (vzor zmluvy v prílohe),
  - b) zabezpečiť a inštalovať zmluvným Klientom Objednávateľa zariadenia pre monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci,
  - c) vykonať oboznámenie a poučenie Klienta o fungovaní a používaní zariadenia monitorovania a signalizácie,
  - d) poskytovať službu *Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci občanom*, ktorí majú nepriaznivý zdravotný stav (ďalej v zmluve ako „Prijímateľ

sociálnej služby“, „PSS“, „Klient“), s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

2. Dodávateľ bude poskytovať sociálnu službu – Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci občanom v zmysle ustanovenia § 52 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sociálnych službách).

### III

#### ZMLUVNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ aj Dodávateľ sú zapísaní v registri poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách ako poskytovatelia sociálnych služieb Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci v zmysle ustanovenia § 52 zákona o sociálnych službách.
2. Objednávateľ si touto zmluvou objednáva vykonávanie služby Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci v rozsahu a za podmienok dohodnutých touto zmluvou.
3. Dodávateľ zabezpečuje sociálnu službu prostredníctvom svojho monitorovacieho strediska so službou 24 hodín denne, 7 dní v týždni, s napojením na linku operačného strediska záchranej zdravotnej služby. Služba monitorovanie a signalizácia potreby pomoci prostredníctvom monitorovacieho centra zahŕňa minimálne prepojenie komunikačných technológií s monitorovacím pultom, monitorovanie Klienta 24/7, okamžité riešenie krízovej situácie Klienta v prípade potreby, informovanie Oprávnenej osoby (pokiaľ bola Klientom ustanovená) o výsledku vyriešenia krízovej situácie pre Klientov, ktorých pre uzatvorenie zmluvy určí Objednávateľ.
4. Minimálna požiadavka na koncové zariadenia v domácnosti Klienta, ktoré zabezpečí a dodá Dodávateľ Objednávateľovi, sú komunikačné hodinky so gombíkom „SOS“, s obojstrannou komunikáciou, so senzorom pádu, s možnosťou orientačného vyhodnocovania krvného tlaku, tepu srdca, pohybovej aktivity – Santea Watch.
5. Dodávateľ bude poskytovať sociálnu službu občanom na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenej v zmysle § 74 zákona o sociálnych službách.
6. Objednávateľ týmto splnomocňuje Dodávateľa na uzatváranie Zmlúv o poskytovaní sociálnej služby Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci s Klientami, ktorých dodávateľovi určí. Obsah zmluvy s Klientom je prílohou tejto zmluvy a dodávateľ je oprávnený ju vyplniť v súlade s dohodnutými podmienkami a uzatvoriť ju s Klientom v mene Objednávateľa. Jedno vyhotovenie zmluvy doručí ihneď po uzatvorení Objednávateľovi mailom na e-mailovú adresu [katarina.tokolyova@sspmk.kosice.sk](mailto:katarina.tokolyova@sspmk.kosice.sk) a súbežne jedno originálne vyhotovenie poštou.
7. Pri ukončení zmluvy je dodávateľ povinný vyznačiť dátum ukončenia poskytovanej sociálnej služby do tabuľky: Štvrťročná evidencia prijímateľov sociálnych služieb“.
8. Zmluva sa uzatvára na čas od 01.04.2026 do 31.12.2026.

### IV

#### PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ sa zaväzuje poukázať finančné prostriedky na samostatný bežný účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, a to vo výške dohodnutej sumy uvedenej

v bode 1 článku VI. tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej dodávateľom mesačne, po uplynutí toho ktorého kalendárneho mesiaca.

2. Objednávateľ má právo vykonať kontrolu použitia poskytnutých finančných príspevkov a kontrolu plnenia povinností poskytovateľa sociálnej služby v zmysle § 80 písm. p) zákona o sociálnych službách.

## V

### PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ je povinný predložiť vyúčtovanie poskytnutých a vyčerpaných finančných prostriedkov za rok 2026 do 10.01.2027, inak vždy do 10.01. toho ktorého kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom poskytoval plnenie podľa tejto zmluvy. Je povinný riadiť sa pri predkladaní vyúčtovania pokynmi Objednávateľa. Sociálna služba, ktorú Objednávateľ uhradil, sa vyúčtuje na tlačive „Čerpanie úhrady na bežné výdavky za sociálne služby“, ktoré Objednávateľ zašle Dodávateľovi pred vykonaním vyúčtovania. Výpočty sa uvádzajú s presnosťou na dve desatinné miesta. Vyúčtovanie obsahuje nasledujúce dokumenty:
  - a) Tabuľku „Čerpanie úhrady na bežné výdavky za sociálne služby“. Tabuľka musí obsahovať: meno a priezvisko, kto tabuľku vypracoval, telefónne číslo a funkčnú mailovú adresu.
  - b) Fotokópie výpisov z bankového účtu na ktorý bol poukazovaný finančný príspevok od Objednávateľa. V prípade, že sú finančné prostriedky prevádzané na iný bankový účet, z ktorého sa uskutočňuje platba konečnému príjemcovi, je potrebné doložiť aj fotokópie týchto výpisov. Platiteľovi dane z pridanej hodnoty, ak si môže uplatniť odpočítanie dane z pridanej hodnoty, nemôže byť vo vyúčtovaní uznaný výdavok na úhradu dane z pridanej hodnoty. Na fotokópiách výpisov identifikovať všetky výdavky položkou ekonomickej rozpočtovej klasifikácie. V prípade, že boli finančné prostriedky prevádzané na iný účet, je potrebné doložiť zdôvodnenie.
  - c) Fotokópie dokladov preukazujúcich čerpanie bežných výdavkov označených poznámkou „Výdavok čerpaný z úhrady od SSPmK“, vrátane dokladov mzdovej evidencie a pokladničných dokladov usporiadaných v chronologickom poradí tak, ako boli uhrádzané. Pri výbere hotovosti z bankového účtu do pokladne je Dodávateľ povinný viesť finančné prostriedky v samostatne zriadenej pokladni.
  - d) Čestné prehlásenie o pravdivosti predkladaných údajov.
  - e) Peňažný denník, v prípade jednoduchého účtovníctva alebo hlavnú knihu a denník, v prípade podvojného účtovníctva.
2. Dodávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri kontrole predloženého vyúčtovania a na požiadanie v termíne určenom predložiť Objednávateľovi všetky doplňujúce doklady a vysvetlenia.
3. Dodávateľ je povinný v súlade s § 95 ods. 7 zákona o sociálnych službách Objednávateľovi štvrťročne predkladať evidenciu prijímateľov sociálnej služby, a to vždy do 15. dňa nasledujúceho mesiaca. V evidencii uviesť minimálne meno a priezvisko občana, adresu pobytu, dátum narodenia, celkový počet dní poskytovania monitorovania a signalizácie potreby pomoci.

4. Dodávateľ je povinný poukázať výnosy z prostriedkov Objednávateľa za obdobie, na ktoré sa uzatvára táto zmluva, na účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, a to po ukončení príslušného kalendárneho roka v termíne do 10.01. nasledujúceho roka. Zároveň zaslať Objednávateľovi avízo o poukázaní výnosov z prostriedkov poskytnutých Objednávateľom.
5. Dodávateľ sociálnej služby je povinný vrátiť nevyčerpané finančné prostriedky za príslušný kalendárny rok na účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Zároveň zaslať avízo o vrátení finančných prostriedkov.
6. Ak Dodávateľ skončí poskytovanie sociálnej služby v čase platnosti zmluvy, je povinný zúčtovať poskytnuté finančné príspevky v súlade s § 77 zákona o sociálnych službách ku dňu skončenia činnosti. Vyúčtovanie finančných príspevkov zašle v termíne určenom Objednávateľom.
7. V prípade, že dodávateľ poruší podmienky uvedené v článku III. a IV. tejto zmluvy, je povinný vrátiť prijatú úhradu za službu, resp. jeho časť Objednávateľovi, a to do 30 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o zistení porušenia podmienok uvedených v článku III. a IV. tejto zmluvy, a to na účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
8. V zmysle § 8a ods. 7 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy sa nevyčerpané finančné prostriedky nevracajú, ak ich suma nepresiahne 5 eur.
9. V prípade, že Dodávateľ nevráti finančné prostriedky v zmysle článku IV. bod 11, 12, 13, 14 a článku VI. bod 6 tejto zmluvy na účet Objednávateľa, je povinný zaplatiť Objednávateľovi za každý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nevrátenej sumy.
10. Dodávateľ je povinný vytvoriť podmienky pre kontrolu použitia poskytnutého finančného príspevku a kontrolu úrovne poskytovaných sociálnych služieb podľa požiadavky Objednávateľa. Kontrolu je Objednávateľ oprávnený vykonať kedykoľvek. Dodávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť.
11. Ak Dodávateľ vstúpi do procesu likvidácie organizácie, okamžite písomne oznámi túto skutočnosť Objednávateľovi.

## **VI**

### **VÝŠKA ÚHRADY A SPLATNOSŤ**

1. Suma úhrady za službu na prevádzku je stanovená v súlade s § 77 zákona o sociálnych službách:
  - a) jednorazový príspevok za inštaláciu a pripojenie zariadenia Santea Watch vo výške 99,- €/ks, pričom pokiaľ je zariadenie inicializované, a je použité opakovane pre iného Klienta, inštalácia a pripojenie sa opätovne neplatí,
  - b) paušálny príspevok za monitorovanie Klienta vo výške 36,- € (slovom: tridsaťšesť eur) za každý aj začatý kalendárny mesiac za jedného zmluvného Prijímateľa sociálnej služby.
2. Objednávateľ môže podľa potreby vyzvať Dodávateľa kedykoľvek v priebehu roka k zúčtovaniu celkovej výšky poskytnutých finančných prostriedkov za uplynulé obdobie v závislosti od skutočného počtu dní poskytovania sociálnej služby.

3. Dodávateľ je povinný predložiť zúčtovanie celkovej výšky poskytnutých finančných prostriedkov v súlade s článkom V, bod 4 tejto zmluvy.
4. V prípade, že Dodávateľ nevyčerpal Objednávateľom poskytnutý finančný príspevok do 31.12.2026, vrátane zúčtovania bankou, je povinný vrátiť nevyčerpanú časť poskytnutého finančného príspevku v súlade s vyhotoveným zúčtovaním v zmysle bodu 4 tohto článku.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poukázať finančné prostriedky na samostatný bežný účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, a to vo výške dohodnutej sumy uvedenej v bode 1 článku VI. tejto zmluvy na základe doručenej faktúry.
6. Objednávateľ má právo vykonať kontrolu použitia poskytnutých finančných príspevkov a kontrolu plnenia povinností Dodávateľa sociálnej služby v zmysle § 80 písm. p) zákona o sociálnych službách.

## **VII OSOBITNÉ USTANOVENIA**

1. Objednávateľ si vyhradzuje právo zastaviť výplatu v prípade, že Dodávateľ:
  - nepredloží vyúčtovanie poskytnutého finančného príspevku alebo v termíne určenom Objednávateľom, neodstráni nedostatky zistené pri kontrole predloženého vyúčtovania alebo použije finančné príspevku nehospodárne alebo v rozpore s usmernením Objednávateľa,
  - neuloží výročnú správu o svojej činnosti a o hospodárení do verejnej časti registra účtovných závierok,
  - nepredloží štvrťročné hlásenia o prijímateľoch sociálnej služby,
  - dočasne neposkytuje sociálne služby občanom, ktorí spĺňajú podmienky v zmysle zákona o sociálnych službách,
  - nebude spĺňať podmienky na poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách alebo je poskytovateľ sociálnej služby v likvidácii.
2. V prípade, že Dodávateľ neodstráni nedostatky uvedené v bode 1 článku VII. tejto zmluvy alebo nebude opätovne spĺňať podmienky na poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách najneskôr do skončenia platnosti tejto zmluvy, stráca nárok na vyplatenie dohodnutej ceny služby podľa tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej lehote v trvaní 2 mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení.
4. Objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, že:
  - Dodávateľ použije finančné prostriedky v rozpore s touto zmluvou,
  - Dodávateľ opakovane poskytuje nepravdivé údaje o použití finančných prostriedkov alebo opakovane neposkytuje štvrťročné hlásenia o občanoch, ktorým poskytuje sociálne služby
  - Dodávateľ je v likvidácii alebo bol uskutočnený výmaz poskytovateľa sociálnej služby z registra poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle § 68 zákona o sociálnych službách.
5. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, vrátane návrhov, žiadostí či informácií, ktoré sa vzťahujú k zmluve a vzťahom z nej vyplývajúcim, alebo ktoré majú byť

urobené na základe zmluvy, prípadne v súvislosti s ňou, musia byť urobené v písomnej forme a doručené druhej zmluvnej strane.

6. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
7. Akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy, ktoré je neplatné, nezákonné alebo nevynútiteľné podľa platného práva, bude neúčinné len v rozsahu, v akom túto neplatnosť, nezákonnosť alebo nedostatok či stratu vynútiteľnosti postihuje právo, bez akéhokoľvek vplyvu na zostávajúce ustanovenia zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude platné a účinné a bude čo najlepšie zodpovedať jeho pôvodne zamýšľanému účelu.
8. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov, neplatná. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.

## **VIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z toho jeden rovnopis obdrží Dodávateľ a dva rovnopisy Objednávateľ
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom určeným v zmluve, najskôr dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ust. § 5a ods.1 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojení s ust. § 536 a nasl. a v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.
3. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len písomne po vzájomnej dohode zmluvných strán, a to číslovanými po sebe nasledujúcimi dodatkami k zmluve.
4. Inštitút odstúpenia od zmluvy sa bude spravovať príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol predmet zmluvy splnený v najlepšej možnej miere. Za týmto účelom sa budú zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu splneniu predmetu zmluvy.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli na základe slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

**Záväznou a neoddeliteľnou súčasťou zmluvy vo forme prílohy je:**

Príloha č. 1 Vzor zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s Klientom

V Košiciach dňa 31.03.2026

V ..... dňa .....

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

---

Ing. Anton Širgel  
riaditeľ

---

Ing. Daniel Chrobák  
štatutárny zástupca  
Santea, n.o.

**ZMLUVA**  
**O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene  
a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších prepisov  
a podľa § 52 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách medzi

**Článok I**  
**ZMLUVNÉ STRANY**

**Poskytovateľ sociálnej služby:**

Názov: Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice  
Sídlo: Garbiarska č. 4, 040 01 Košice  
IČO: 00696871  
Bankové spojenie: Prima banka  
IBAN: SK36 5600 0000 0005 0235 4001  
Zastúpeným: Ing. Anton Širgel' - riaditeľ  
(ďalej len „*poskytovateľ*“)

**Zastúpený:**

Názov organizácie: Santea, n.o.  
Právna forma: Nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby  
IČO: 54 125 006  
Sídlo: Ul. I. Krasku 1089/14, 934 01 Levice  
Štatutárny orgán: Ing. Daniel Chrobák - riaditeľ  
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s., Hodžova 11, 010 11, Žilina  
Číslo účtu: SK15 5600 0000 0081 0602 2001  
Kontaktné údaje: e-mail: info@santea.sk telefón: +421 940 999 123

(ďalej len „*splnomocnenec*“)

a

**Prijímateľ sociálnej služby:**

Meno a priezvisko:  
Dátum narodenia:  
Adresa trvalého pobytu:  
(ďalej len „*klient*“, „*dohliadaná osoba*“)

uzatvárajú túto zmluvu o poskytnutí sociálnej služby (ďalej len „*zmluva*“) v súlade s ustanovením § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „*zákon o sociálnych službách*“).

**Článok II**  
**PREDMET ZMLUVY**

Predmetom zmluvy je

- a) úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní sociálnej služby „*Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci*“, (ďalej len *SOS*) prijímateľovi v súlade s ustanovením § 52 zákona o sociálnych službách a so Všeobecne záväzným nariadením mesta Košice č. 253 o poskytovaní sociálnych služieb v pôsobnosti územnej samosprávy mesta Košice a určovaní úhrad za ich poskytovanie (ďalej len „*VZN o úhradách za sociálne služby*“).
- b) suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob jej úhrady.

### **Článok III**

#### **DRUH A FORMA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

1. Poskytovateľ poskytne prijímateľovi podľa § 52 zákona o sociálnych službách sociálnu službu Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, s cieľom znížiť sociálne, zdravotné a bezpečnostné riziká prijímateľa v domácom prostredí.
2. Tiesňová starostlivosť Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci poskytuje a sprostredkúva pomoc pri:
  - nepredvídanej situácii (zranenia, havarijné situácie a pod.)
  - náhlej krízovej situácii (náhle zhoršenie zdravotného stavu)
  - mimoriadnej situácii (ohrozenie živlom, inou osobou)
  - sprostredkovaní kontaktu s rodinným a spoločenským prostredím.
3. Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je v zmysle §74 ods. 7 písm. b) a c) ZoSS sociálna služba podľa §52 ZoSS spočívajúca v poskytovaní nepretržitej, dištančnej, hlasovej, písomnej (krátka textová správa) alebo elektronickej komunikácie s Dohliadanou osobou prostredníctvom Monitorovacích zariadení (signalizačného zariadenia alebo audiovizuálneho zariadenia) napojených na Centrálny monitorovací pult, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci. Cieľom tejto sociálnej služby je zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie u Dohliadanej osoby, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav a potrebu jej poskytovania preukázala Poskytovateľovi potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.
  - prijímanie a vyhodnocovanie prijatých dát resp. signálov, SOS hlásení a ďalších informácií poskytnutých Dohliadanou osobou za účelom privolania záchranných zložiek alebo za účelom zabezpečenia pomoci prostredníctvom Oprávnených osôb určených Dohliadanou osobou,
  - poskytovanie hlasovej a komunikačnej služby a podpory medzi Dohliadanou osobou a Centrálnym monitorovacím pultom, vrátane krízovej pomoci a poskytovania sociálneho poradenstva,
  - vzdialený monitoring obydľia Dohliadanej osoby Centrálnym monitorovacím pultom za účelom detekcie dymu alebo úniku plynu,
  - služba lokalizácie Dohliadanej osoby
  - vzdialený monitoring Dohliadanej osoby Centrálnym monitorovacím pultom a to aj meranie krvného tlaku, pulzu, telesnej teploty, a iné, ktoré sú zaznamenávané prostredníctvom technického zariadenia Santea Watch,
  - služba notifikácie Oprávnenej osoby v prípade ohrozenia zdravia, života a majetku Dohliadanej osoby s cieľom zabránenia vzniku krízovej situácie alebo zabezpečenie jej riešenia.

### **Článok IV**

#### **ČAS A MIESTO POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

1. Deň začatia poskytovania sociálnej služby: .....
2. Čas poskytovania sociálnej služby: zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Miesto poskytovania sociálnej služby: .....

### **Článok V**

#### **PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Klient má právo na poskytovanie sociálnej služby 24 hodín denne po celú dobu trvania zmluvného vzťahu, a za tým účelom nárok na vypožičanie komunikačného zariadenia Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci vo vlastníctve poskytovateľa.

## 2. Klient je povinný:

- umožniť Poskytovateľovi obhliadku obydlija pre možnosť posúdenia bezpečností a možností inštalovania Monitorovacích zariadení a umožniť Servisnej osobe montáž, inštaláciu a aktiváciu Monitorovacích zariadení a ich pripojenie na Centrálny monitorovací pult,
- oboznámiť sa s technickou dokumentáciou za účelom správneho používania SanteaBoxu, Santea Watch a SOS tlačidiel, a o spôsobe komunikácie s Centrálnymi monitorovacím pultom,
- zabezpečiť správnu a úplnú funkčnosť jednotlivých častí Monitorovacích zariadení (vrátane ich spárovania a registrácie/prihlásenia do príslušných aplikácií),
- zabezpečiť riadnu starostlivosť o Monitorovacie zariadenia a ich udržiavanie v zapnutom prevádzkyschopnom stave,
- zabezpečovať Servisnej osobe prístup pre vykonávanie pravidelného servisu a údržby Monitorovacích zariadení v obydlí,
- uviesť a poskytnúť poskytovateľovi:
  - zásadné informácie potrebné k riešeniu kritických situácií, najmä údaje o zdravotnom stave, odporúčané napr. všeobecným lekárom (vhodné pre záchranné zložky) - odporúča sa uviesť najmä diagnózy chronických aj akútnych ochorení, ktoré sú mu diagnostikované a na ktoré je liečený, druh predpísaných a užívaných liečiv, množstvo a intervaly požívania
  - aktualizovať poskytnuté údaje o zdravotnom stave a liečivách v intervaloch šiestich mesiacov, inak vždy po zmene diagnózy, alebo liečby,
  - za účelom zvýšenia efektívnosti služby poskytnúť kontakty na
    - svojho všeobecného lekára,
    - blízku osobu, príbuzného, suseda, inú osobu, odporúča sa kontakt na osobu s voľným prístupom (kľúčmi) do bytu prijímateľa, a pod.

## 3. Poskytovateľ je povinný vykonávať:

### **A. Monitoring fyziologických/vitálnych funkcií Dohliadanej osoby**

- a) Vzdialený monitoring fyziologických/vitálnych funkcií Dohliadanej osoby, a to meranie krvného tlaku, pulzu, telesnej teploty a iné, ktoré sú zaznamenávané (24/7) prostredníctvom technického zariadenia Santea Watch a prenášané (24/7) prostredníctvom aplikácie na Centrálny monitorovací pult Poskytovateľa.
- b) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť uchovávanie monitorovaných funkcií Dohliadanej osoby za obdobie dvanásť (12) kalendárnych po sebe nasledujúcich dní spätne. Uchovávanie monitorovaných funkcií Dohliadanej osoby za obdobie dlhšie ako dvanásť (12) kalendárnych po sebe nasledujúcich dní spätne je Poskytovateľ povinný zabezpečiť v prípade odôvodnenej požiadavky Klienta (napr. ak je monitorovanie fyziologických funkcií Dohliadanej osoby za obdobie dlhšie ako dvanásť (12) kalendárnych po sebe nasledujúcich dní nevyhnutné pre potreby ošetrojúceho lekára).
- c) Poskytovateľ môže podľa dohody s klientom zabezpečiť minimálne trikrát za jeden týždeň ciele vyhodnotenie monitorovaných fyziologických/vitálnych funkcií Dohliadanej osoby odborne spôsobilou osobou a zaznamenať takéto vyhodnotenie a to v časových intervaloch podľa požiadavky klienta.
- d) Ak po odbornom vyhodnotení monitorovaných fyziologických/vitálnych funkcií Dohliadanej osoby dospeje Poskytovateľ k záveru, že monitorované hodnoty, v nadväznosti na dlhodobý zdravotný stav Dohliadanej osoby, vykazujú odchýlku alebo ide o hodnoty ohrozujúce zdravie Dohliadanej osoby je Poskytovateľ povinný:
  - kontaktovať Dohliadanú osobu telefonicky najneskôr do dvoch (2) minút za účelom zistenia zdravotného jej stavu, a

- kontaktovať bezodkladne príslušné záchranné zložky alebo oznámiť stav Oprávnenej osobe,
  - ak nedôjde k zásahu, opätovne v nasledujúcich šiestich (6) hodinách, každú hodinu vykonať cieleňé vyhodnotenie monitorovaných fyziologických/vitálnych funkcií Dohliadanej osoby
  - Poskytovateľ je povinný skontrolovať zdravotný stav Dohliadanej osoby, a to telefonicky spolu s vyhodnotením monitorovaných fyziologických/vitálnych funkcií minimálne tri (3) krát v priebehu 24 hodín po ukončení výjazdu príslušných záchranných zložiek, ak Dohliadaná osoba nebola po ich zásahu umiestnená v zariadení poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti (resp. hospitalizovaná).
- e) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť zdokumentovanie každej situácie podľa písm. b) Zmluvy ako aj spôsob jej vyriešenia.

#### **B. Monitoring obydliá Dohliadanej osoby za účelom detekcie dymu alebo úniku plynu**

- a) Vzdialený monitoring obydliá Dohliadanej osoby za účelom detekcie dymu alebo úniku plynu prostredníctvom detektorov a prenos signálu je Poskytovateľ povinný zabezpečiť (24/7) s prihliadnutím na ustanovenie článku 4 tejto zmluvy.
- b) Ak monitorovacie zariadenie vyšle do Centrálného monitorovacieho pultu hlásenie detekcie dymu alebo úniku plynu, je Poskytovateľ povinný:
- bezodkladne telefonicky, prípadne aj zaslaním SMS kontaktovať Dohliadanú osobu za účelom preverenia faktického stavu a zistenia jej zdravotného stavu,
  - ak Dohliadaná osoba reaguje na piate zvonenie alebo SMS v priebehu 2 minút je Poskytovateľ povinný overiť faktickú situáciu a postupovať v zmysle Zmluvy, ak nejde o planý poplach,
  - ak Dohliadaná osoba nereaguje ani na piate zvonenie alebo SMS v priebehu 2 minút, je Poskytovateľ povinný bezodkladne kontaktovať príslušné záchranné zložky informujúc ich o mieste vzniknutej situácie.
- c) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť zdokumentovanie každého signálu detekcie dymu alebo úniku plynu ako aj spôsob jeho vyriešenia.
- d) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Dohliadanej osobe služby technickej podpory a to prostredníctvom emailovej komunikácie alebo telefonickej komunikácie s Klientom. V rámci služby technickej podpory Poskytovateľ bude s Klientom konzultovať otázky súvisiace s funkčnosťou zariadení prostredníctvom ktorých sa poskytujú služby podľa tejto Zmluvy (ako výmena batérie, nabíjanie, zapnutie/vypnutie a pod.).

#### **C. Poskytovanie hlasovej a komunikačnej služby a podpory**

- a) Poskytovateľ je povinný poskytovať službu hlasovej a komunikačnej podpory (24/7) pre Dohliadanú osobu, a to prostredníctvom telefonickej alebo SMS komunikácie alebo hlasovej komunikácie prostredníctvom Santea Watch a/alebo SanteaBoxu.
- b) Ak v Zmluve nie je uvedené inak, je Poskytovateľ poskytovať hlasovú a komunikačnú službu a podporu vždy keď o ňu Dohliadaná osoba požiadala, pričom je povinný reagovať na každý dopyt do jednej (1) minúty, ak nie sú linky Centrálného monitorovacieho pultu obsadené alebo do tridsiatich (30) minút od ich zaznamenania. Poskytovateľ je povinný kontaktovať Dohliadanú osobu späť v uvedenom časovom limite aj v prípade, ak nezanechala žiaden odkaz. V prípade dopytu Dohliadanej osoby vo forme SMS je Poskytovateľ povinný ju kontaktovať do 45 minút od prijatia SMS, ak nejde o krízovú situáciu.

#### **D) GPS lokalizácia**

Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade prijatia oznámenia zo strany Oprávnenej osoby, že Dohliadaná osoba nie je dostupná na adrese bydliska a nemá vedomosť o mieste, kde sa nachádza využiť služby GPS lokalizácie Dohliadanej osoby (za predpokladu, že táto bude mať aktívne Santea Watch) a informovať o mieste lokalizácie Oprávnenú osobu prípadne príslušné záchranné zložky.

#### **E) Prijímanie SOS hlásenia**

Ak Centrálny monitorovací pult prijme SOS hlásenie Dohliadanej osoby, je Poskytovateľ povinný:

- bezodkladne telefonicky ako aj zaslaním SMS kontaktovať Dohliadanú osobu za účelom preverenia faktického stavu a zistenia jej zdravotného stavu,
  - ak Dohliadaná osoba na telefonický kontakt alebo SMS Poskytovateľa zareaguje, je Poskytovateľ povinný preveriť vzdialene faktickú situáciu a jej zdravotný stav a podľa jeho posúdenia
    - bezodkladne oboznámiť Oprávnené osoby, informujúc ich o mieste vzniknutej situácie,
    - bezodkladne kontaktovať príslušné záchranné zložky informujúc ich o mieste vzniknutej situácie, alebo
    - po vyhodnotení situácie, že nie sú potrebné predchádzajúce úkony, opätovne dvakrát (2x) v nasledujúcich troch hodinách od prijatia SOS hlásenia skontrolovať telefonicky Dohliadanú osobu, ak nejde o plané SOS hlásenie,
  - ak Dohliadaná osoba nereaguje ani na piate zvonenie alebo SMS v priebehu 2 minút, je Poskytovateľ povinný bezodkladne kontaktovať príslušné záchranné zložky informujúc ich o mieste vzniknutej situácie.
4. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto Zmluvy ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak v režime (24/7), okrem prípadov a po dobu:
- plánovaných odstávok Centrálného monitorovacieho pultu alebo plánovaných odstávok prevádzky Poskytovateľa za účelom vykonania údržby a servisu zariadení v rozsahu maximálne 8 hodín za deň, ktoré je povinný oznámiť Dohliadanej osobe a Oprávnenej osobe 5 dní vopred,
  - porúch Centrálného monitorovacieho pultu alebo porúch zariadení v prevádzke Poskytovateľa za podmienky, že to Poskytovateľ bezodkladne (najneskôr do 2 hodín od vzniku poruchy) oznámi Dohliadanej osobe a Oprávnenej osobe,
  - výpadkov elektrickej energie, dátových služieb a GSM signálu, ktoré nezavinil Poskytovateľ,
  - počas ktorej nie sú Monitorovacie zariadenia v stave riadnej prevádzky z dôvodov na strane Klienta (vrátane napríklad vybitia batérie).
5. Poskytovateľ je povinný dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb prijímateľovi.

### **Článok VI**

#### **ÚHRADA ZA MONITOROVACIE ZARIADENIE, ZA SOCIÁLNU SLUŽBU A SPOSOB PLATENIA**

1. Cena monitorovacieho zariadenia Santea Watch (SOS hodinky) je.... € (slovom: ..... Zmluvné strany sa dohodli na jednorazovej úhrade do 3 dní od uzatvorenia zmluvy/v mesačných

- splátkach po ..... € mesačne počnúc mesiacom ...../202., do zaplataenia, platbou na účet uvedený v záhlaví zmluvy.
2. Cena služby Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je 6 € (slovom: šesť eur) za kalendárny mesiac a je splatná do 30. dňa toho ktorého kalendárneho mesiaca, na účet uvedený v záhlaví zmluvy. Poskytovateľ má nárok na úhradu paušálnej ceny za každý začatý kalendárny mesiac poskytovania služby.
  3. Prijímateľ je povinný platiť úhradu podľa tejto zmluvy, a v prípade zmeny stanovenej Všeobecným záväzným nariadením mesta Košice č. 253, ust. § 21 – úhradu podľa výmeru vydaného a písomne oznámeného poskytovateľom.

## **Článok VII PREHLÁSENIE**

1. Klient ako dohliadaná osoba týmto prehlasuje, že Poskytovateľovi a za účelom plnenia zmluvných podmienok z tejto zmluvy ním povereným osobám, udeľuje súhlas na vstup do obydlija v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, súhlasí so spracúvaním osobných údajov vrátane údajov o zdravotnom stave za účelom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, a zaväzuje sa oznámiť Poskytovateľovi zmenu kontaktných údajov bezodkladne.
2. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ bude poskytovať služby podľa tejto zmluvy priamo, prostredníctvom svojich zamestnancov a tiež prostredníctvom svojich subdodávateľov. Klient ďalej berie na vedomie, že pri Službách montáže, údržby a servisu Monitorovacích zariadení tieto služby poskytuje Klientovi Servisná osoba na svoju zodpovednosť, pričom Poskytovateľ zodpovedá iba v rozsahu riadneho obstarania a uzavretia zmluvy medzi Klientom a Servisnou osobou, ktorú Poskytovateľ uzaviera vo svojom mene na účet Klienta.

## **Článok VIII UKONČENIE ZMLUVY**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvný vzťah pred uplynutím dohodnutej doby je možné skončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným vypovedaním zmluvy. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení druhej strane.
3. Poskytovateľ môže zmluvu vypovedať z dôvodov:
  - a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu,
  - b) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve by pre poskytovateľa znamenalo zrejmu nevýhodu.
4. Pri vypovedaní zmluvy podľa bodu 3 tohto článku je poskytovateľ povinný doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede.
5. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede poskytovateľovi.

6. Dňom ukončenia zmluvy musia byť záväzky poskytovateľa voči prijímateľovi za poskytovanie sociálnych služieb a záväzky prijímateľa voči poskytovateľovi tejto zmluvy vysporiadané.
7. Pohľadávky poskytovateľa voči prijímateľovi, ktoré nebudú ku dňu skončenia platnosti tejto zmluvy vysporiadané, budú uplatnené v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.
8. Po ukončení Zmluvy je Klient povinný umožniť Poskytovateľovi demontáž Monitorovacích zariadení a odovzdať tieto Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu. V prípade, ak Klient povinnosť podľa predchádzajúcej vety poruší, má Poskytovateľ právo účtovať Klientovi škodu za neoprávnené zadržávané Monitorovacie zariadenia vo výške ich účtovných odpisov za každý začatý mesiac.
9. Ukončenie tejto Zmluvy sa nedotýka práv a nárokov vyplývajúcich z porušenia tejto Zmluvy (vrátane nárokov na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy a nárokov na zaplatenie dohodnutej zmluvnej pokuty za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy), ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa zodpovednosti, voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

### **Článok IX** **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Klient prehlasuje, že pri podpise zmluvy prevzal dokumentáciu k zariadeniu Monitorovania a signalizácie potreby pomoci s obsahom vizuálneho stvárnenia komponentov, ich funkčného popisu a návodu na používanie.
2. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach. Jedno vyhotovenie obdrží prijímateľ a dve vyhotovenie obdrží poskytovateľ.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uvedenia zariadenia Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci v bydlisku prijímateľa do prevádzky.
4. Právne vzťahy, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené sa riadia ustanoveniami zákona o sociálnych službách, zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zák. č. 488/2008 Z.z. o sociálnych službách a VZN mesta Košice č. 253 o úhradách za sociálne služby.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle. Zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, jej celé znenie si pred podpisom pozorne prečítali, jej celému obsahu porozumeli, považujú ho za zrozumiteľný a určitý a na znak súhlasu s jej obsahom zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Košiciach dňa .....

V Košiciach dňa .....

Za poskytovateľa sociálnej služby:

Prijímateľ sociálnej služby: