

Informácie o obsahu Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncového odberateľa elektriny mimo domácnosti domácnosti v produktovom rade ZSE

poskytnuté v súlade s § 17 ods. 1 písm. d) prvého bodu zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“)

Dovoľujeme si Vám spolu s týmto dokumentom predložiť návrh Zmluvy o združenej dodávke elektriny s nižšie uvedeným obsahom (ďalej len „Zmluva“).

Všetky pojmy a terminológia použité v tomto dokumente sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v i) Zákone o energetike; ii) Zmluve a iii) Obchodných podmienkach k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade ZSE (ďalej len „Obchodné podmienky“).

1. Kto sme?

Sme spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B (ďalej len „Dodávateľ“) vykonávajúca najmä predmet podnikania spočívajúci v dodávke elektriny a plynu koncovým odberateľom. Štatutárnym orgánom Dodávateľa je predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri Slovenskej republiky a je možné ho dohľadať na oficiálnej webovej stránke www.or.sr.sk. Kontaktovať nás môžete písomne na adrese Energetika Slovensko, a.s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava; elektronicky na e-mailovej adrese kontakt@zse.sk alebo osobne v Zákazníckych centrách. Adresu Vášho najbližšieho Zákazníckeho centra nájdete na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk alebo ju zistíte na Zákazníckej linke 0850 111 555.

2. Čo môžete uzatvorením Zmluvy získať?

Združenú dodávku elektriny, obsahom ktorej je záväzok Dodávateľa i) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny formou opakovaných dodávok elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve (ďalej len „Odborné miesto“), ii) prevziať zodpovednosť za odchýlku za Odborné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok a iii) zabezpečiť distribučné a prepravné služby pre Odborné miesto prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je Odborné miesto pripojené. Identifikácia Odborného miesta je uvedená v Zmluve formou EIC kódu.

3. Základné podmienky dodávky elektriny a s ňou súvisiacich služieb

Podmienkou na zabezpečovanie dodávky elektriny a s ňou súvisiacich služieb bude Vaša povinnosť:

- uzatvoriť Zmluvu s Dodávateľom (dôvody, pre ktoré je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy sú podrobne uvedené v Obchodných podmienkach)
- poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do Odborného miesta (ak je pre dodávku elektriny potrebná zmena dodávateľa elektriny)
- umožniť montáž určeného meradla v Odbornom mieste a prístup k nemu
- v prípade uzatvorenia Zmluvy s dynamickou cenou mať na Odbornom mieste inštalované určené meradlo s priebehovým meraním zaznamenávajúcim spotrebu elektriny minimálne v štvrt hodinových intervaloch
- zriaďovať a pripájať odborné elektrické zariadenia v Odbornom mieste do distribučnej sústavy výlučne v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení
- udržiavať odborné elektrické zariadenia v zodpovedajúcom technickom stave
- mať užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/i, do ktorej/ktorých sa zabezpečuje združená dodávka elektriny
- riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi zmluvne dohodnuté ceny za združenú dodávku elektriny ako aj všetky ostatné platby podľa Zmluvy
- dodržiavať všetky svoje povinnosti v zmysle Zmluvy, Obchodných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Cena za dodávku elektriny a ostatné služby je Vám vždy k dispozícii

Dodávka elektriny môže byť uskutočňovaná na základe uzatvorenej Zmluvy a to:

- za cenu podliehajúcu cenovej regulácii úradu určenú podľa zvolenej sadzby dodávky elektriny odkazom na regulovaný cenník Dodávateľa (ďalej len „cena regulovaná úradom“), pričom právo na cenu regulovanú úradom má len ten odberateľ, ktorý spĺňa podmienky ustanovené Zákonom o energetike;
- za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradu, ktorá je určená:
 - ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny odkazom na neregulovaný cenník Dodávateľa (ďalej len „tarifná cena“), alebo
 - ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „dynamická cena“), alebo
 - ako cena stanovená dohodou zmluvných strán uvedená v Zmluve (ďalej len „cena dohodu“).

Ako koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti máte právo na cenu regulovanú úradom, ak ste ako zraniteľný odberateľ podľa Zákona o energetike:

- uplatnil svoje právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom požiadanim dodávateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy za cenu regulovanú úradom a
- preukázal dodávateľovi elektriny svoje postavenie zraniteľného odberateľa elektriny¹.

Informácie o platnej cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry nájdete v Cenníku za dodávku elektriny obsahujúcom ceny nepodliehajúce cenovej regulácii v produktovom rade ZSE (ďalej len „Neregulovaný cenník“) alebo v Cenníku za dodávku elektriny obsahujúcom ceny regulované úradom v produktovom rade ZSE (ďalej len „Regulovaný cenník“) a to v závislosti od typu uzavretej Zmluvy. Neregulovaný cenník ako aj Regulovaný cenník (ďalej aj ako „Cenník“) je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk. Ceny uvedené v Regulovanom cenníku sú stanovené v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu.

Aktuálne platný Cenník Vám bol predložený súčasne s touto Informáciou o obsahu Zmluvy a s návrhom Zmluvy. Dodávateľ má právo pristúpiť k zmene ceny za dodávku elektriny vykonaním zmeny Cenníka spôsobom a za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach. Ak ste si zvolili ocenenie dodávky elektriny dynamickou cenou, informácie spôsobe výpočtu ceny za dodávku elektriny nájdete v návrhu Zmluvy.

V prípade, ak ide o Zmluvu s dynamickou cenou, mechanizmus tvorby ceny pri dynamickom ocenení vychádza z štvorhodinových elektriny na krátkodobom trhu s elektrinou, ktorého organizátorom na Slovensku je spoločnosť OKTE, a.s. (Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou). Cena na krátkodobom (spotovom) trhu sa mení každú štvrt hodinu každého dňa a odráža vývoj dopytu a ponuky elektriny, situáciu na trhu, vplyv počasia, stav výroby jednotlivých zdrojov a iné. Jednotkové ceny elektriny na každú štvrt hodinu nasledujúceho dňa sú zverejnené deň vopred na stránke www.okte.sk. Výsledná cena elektriny za daný mesiac je vypočítaná ako vážený priemer štvrt hodinových cien vrátane koeficienta ceny a súčtu štvrt hodinových skutočných spotrieb v jednotlivých dňoch mesiaca. K cene za dodávku elektriny Vám budú účtované aj ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa príslušných cenových rozhodnutí úradu a odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve, t. j. buď bankovým prevodom alebo inkasom z účtu Odberateľa.

5. Deň začatia dodávky elektriny, doba trvania Zmluvy, informácia o možnosti Zmluvu vypovedať alebo obnoviť

Zmluva nadobúda účinnosť dňom začatia dodávky elektriny do Odborného miesta. Najskorším požadovaným dňom začatia dodávky elektriny je dátum dohodnutý v Zmluve,

ktorý je však podmienený priradením Odborného miesta do bilančnej skupiny Dodávateľa a/alebo vykonaním zmeny evidencie odberateľa elektriny alebo inej zmeny podľa Zmluvy na príslušnom Odbornom mieste zo strany Prevádzkovateľa distribučnej sústavy. **Zmluva za cenu regulovanú úradom** sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného predĺžovania trvania Zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe Vášho písomného prejavu vôle, ktorý nám musíte doručiť najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy. Ak nám v lehote podľa predchádzajúcej vety nedoručíte ani písomný prejav vôle vo veci predĺženia trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, ani písomný prejav vôle na ukončenie Zmluvy, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy sa Zmluva považuje za uzavretú na dobu neurčitú. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám doručíte výpoveď. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, avšak najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradom, t.j. Zmluva s tarifnou cenou a/alebo Zmluva s dynamickou cenou elektriny, a/alebo Zmluva s cenou dohodou môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Ak je Zmluva (podľa predchádzajúcej vety) uzatvorená na dobu neurčitú, možno ju vypovedať v lehote jedného mesiaca, pričom výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Zmluva s tarifnou cenou elektriny uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti. Zmluva s dynamickou cenou a/alebo Zmluva s cenou dohodou elektriny uzatvorená na dobu určitú sa v závislosti od podmienok dojednaných v Zmluve buď skončí uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy, alebo sa automaticky predlžuje o 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak žiadna zo Zmluvných strán najneskôr 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy písomne neoznámí druhej zmluvnej strane, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí a trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy.

Ak dôjde k zmene ceny za dodávku elektriny alebo zmene Obchodných podmienok a Vy s takouto zmenou nebudete súhlasiť, máte právo Zmluvu vypovedať a to doručením písomnej výpovede Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, pričom Zmluva zanikne s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú.

Ak by bola Zmluva z Vašej strany ukončená mimo zákonných alebo zmluvných možností jej ukončenia pred tým, ako sa Dodávateľ stane dodávateľom elektriny do Odborného miesta (ak sa na začatie poskytovania združenej dodávky elektriny na základe Zmluvy vyžaduje zmena dodávateľa elektriny) alebo ak by odber elektriny spotrebúvanej v Odbornom mieste bol ukončený pred platným ukončením Zmluvy, alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, alebo ak si nebudete plniť svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola Zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napr. odstúpením od Zmluvy), môže Vám byť vyúčtovaná zmluvná pokuta za porušenie zmluvných povinností spôsobom podľa Zmluvy. Ostatné spôsoby ukončenia Zmluvy sú uvedené v čl. XIII. Obchodných podmienok.

6. Štandardy kvality

Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny v súlade s § 4 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy

kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality“). Ak si Dodávateľ tento záväzok voči Vám nespĺní, je povinný vyplatiť kompenzačnú platbu za podmienok a vo výške uvedenej v štandardoch kvality. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti o jej vyplatenie.



7. Čo robiť, ak naše služby nie sú podľa Vašich predstáv?

Poskytovaný predmet Zmluvy môžete v súlade s Obchodnými podmienkami reklamovať u Dodávateľa písomne na korešpondenčnú adresu Energetika Slovensko, a.s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava, elektronicky na e-mailovú adresu reklamacie@zse.sk, prípadne prostredníctvom reklamačného formulára umiestneného na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk alebo osobne návštevou niektorého z našich Zákazníckych centier a vypísaním reklamačného formulára. Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy. Prípadné spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a odberateľom, sú prednostne riešené dohodou. Podľa zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov ste oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a ak ako odberateľ elektriny nesúhlasíte s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Dodávateľ zaviazal svojich zmluvných partnerov dodržiavaním etického kódexu predajcu, ktorý je dostupný na webovom sídle www.zse.sk.



8. Je potrebná výmena určeného meradla?

O termíne plánovanej výmeny určeného meradla Vás bude písomne alebo elektronicky informovať prevádzkovateľ distribučnej sústavy, a to najmenej 15 dní vopred, ak nebudete súhlasiť s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný Vám oznámiť demontážny stav určeného meradla pred výmenou a montážny stav nového určeného meradla po výmene.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri inštalácii alebo pri každej výmene určeného meradla povinný Vám písomne alebo elektronicky poskytnúť informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt umožňujúcich kontrolu vlastnej spotreby elektriny; túto informáciu môže poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo.

Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä: i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia, ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, iii) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

V prípade uzavretia Zmluvy s dynamickou cenou máte zároveň právo na inštaláciu inteligentného meracieho systému (ďalej len „IMS“) na základe žiadosti podľa § 42 ods. 4 Zákona o energetike podanej príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy. Náklady na inštaláciu IMS uhrádzate Vy a to v rozsahu podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. V prípade, ak splníte podmienky na inštaláciu IMS, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný zabezpečiť jeho inštaláciu do štyroch mesiacov od podania žiadosti. Ponúkané typy IMS zverejňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy na svojom webovom sídle.



9. Čo v prípade poruchy určeného meradla?

V prípade poruchy určeného meradla sa zistenie stavu určeného meradla vykonáva podľa platného prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Ďalšie informácie o právach a povinnostiach odberateľa elektriny nájdete na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk. Pred uzatvorením Zmluvy je nevyhnutné, aby ste si riadne preštudovali všetky dokumenty, ktoré Vám boli predložené ako súčasť Zmluvy.

¹ Zraniteľným odberateľom elektriny podľa Zákona o energetike je:

- odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh,
- odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu,
- skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.