

Účinné od 1.11.2024

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „**Podmienky**“) sú súčasťou Zmluvy, ktorú zákazník (ďalej iba „**Zákazník**“) uzatvára so spoločnosťou Galileo Corporation s.r.o., so sídlom Čierna Voda 468, 925 06 Čierna Voda, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd: Sro, vl.č.:37937/T, IČO: 47192941 (ďalej iba „**Poskytovateľ**“). Tieto Podmienky upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka vyplývajúce z právnych vzťahov medzi nimi v súvislosti s poskytovaním Produktu.

1.2 Zmluva. Zmluva medzi Zákazníkom a Poskytovateľom sa skladá z nasledujúcich častí a uplatní sa v nasledujúcom poradí prednosti:

- zmluva o poskytovaní konkrétneho Produktu, ktorú uzatvára Zákazník s Poskytovateľom, a ktorá najmä vymedzuje rozsah poskytovaného Produktu a jeho cenu,
- tieto Podmienky.

1.3 Definícia. Pojmy uvedené v Zmluve veľkým písmenom majú význam, ktorý im je pridelený v článku 2 týchto Podmienok.

2.DEFINÍCIE

2.1 Nasledujúce pojmy, ak sú použité v týchto Podmienkach alebo v akejkoľvek inej časti Zmluvy uzatvorenej medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, ktoré sa začínajú veľkým písmenom, majú nasledujúci význam:

"Aplikácia" znamená softvérovú aplikáciu, ktorá je poskytovaná ako súčasť Produktu Zákazníkovi a ktorá je v takom prípade ďalej definovaná v Zmluve.

"Autorský zákon" znamená zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

"Duševné vlastníctvo" znamená akékoľvek a všetko duševné vlastníctvo patriace Poskytovateľovi v súvislosti s Produktom (a/alebo konkrétnou Aplikáciou) a zahŕňa, bez obmedzenia, akékoľvek práva priemyselného alebo duševného vlastníctva na celom svete, vrátane, ale nie výlučne, autorských práv (vrátane budúcich autorských práv), patentov, ochranných známok, obchodných názvov, domén, webových stránok, obsahu webových stránok, dizajnu, funkcií, grafiky, umeleckých diel, logá, know-how, nápady, vynálezy, vylepšenia, systémy, metódy, plány, modely, postupy, príručky, stratégie, riešenia, technické údaje, vzorce, databázy, obchodné tajomstvá, počítačový softvér, zdrojové kódy, objektové kódy, rozloženie obvodov, vrátane tých, ktoré vzniknú až v budúcnosti, a zahŕňajú aj všetky budúce práva, neregistrované alebo registrované podľa zákona.

"Občiansky zákonník" znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

"Obchodný zákonník" znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

"Podmienky" sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.

"Produkt" znamená produkt a služby špecifikované v Zmluve, ktoré Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi.

"Predpisy o ochrane osobných údajov" sú platné predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie týkajúce sa spracúvania osobných údajov vrátane Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), platné od 25. 5. 2018 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

"Zmluvná strana" znamená Poskytovateľa alebo Zákazníka, spoločne ako **"Zmluvné strany"**.

"Zmluvou" sa rozumie úplná zmluva o poskytnutí Produktov medzi Zákazníkom a Poskytovateľom uzatvorená podľa ustanovenia Obchodného zákonníka, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

"Aktualizácia" znamená opravu, vylepšenie, novú verziu alebo inú úpravu Aplikácie, zvyčajne s cieľom zlepšiť funkčnosť Aplikácie alebo Produktu ako celku.

"Inovácia" znamená úpravu Produktu, ktorá primárne poskytuje rozšírenie, úpravu, vylepšenie alebo dodatočnú funkčnosť Aplikácie v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, vrátane akýchkoľvek úprav, ktoré odrážajú legislatívne zmeny ovplyvňujúce používanie Produktu.

"Vyššia moc" znamená akúkoľvek vyššiu moc, požiar, záplavu, vietor, epidémiu, pandémiu, nepokoje, vojnu, vplyv terorizmu, zásah verejného orgánu, vrátane rozhodnutí a zákonných alebo podriadených opatrení, embargo alebo akúkoľvek inú udalosť, (a) ktorú Zmluvná strana nemôže ovplyvniť alebo kontrolovať, (b) ktorá bráni Zmluvnej strane v plnení jej povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, (c) ktorá nevznikla v dôsledku porušenia povinností podľa Zmluvy a (d) ktorej nebolo pri vynaložení primeraného úsilia možné zabrániť.

"Zákon o slobode informácií" znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

3.CENA A PLATBY

3.1 Predplatné produktov. Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnuté Produkty v dohodnutej výške a za podmienok podľa Zmluvy. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Produkt sa poskytuje na základe predplatného a ceny sa platia vopred za dané fakturačné obdobie.

3.2 Cena za produkt. Ceny za Produkt sú zvyčajne stanovené vo forme pravidelného poplatku Cena Produktu môže zahŕňať aj jednorazový poplatok alebo iné poplatky dohodnuté Zmluvnými stranami.

3.3 Fakturačné obdobie. Ak nie je uvedené inak, Poskytovateľ vystaví Zákazníkovi faktúru za poskytovaný Produkt vopred na začiatku fakturačného obdobia. Ak je vyúčtovanie poskytnuté späť, Poskytovateľ vystaví faktúru spolu s vyúčtovaním obsahujúcim cenu a prípadne prehľad poskytnutých služieb v priebehu fakturačného obdobia. Faktúry budú vystavené a doručené Zákazníkovi elektronicky.

3.4 Predchádzajúce obdobie. Poskytovateľ je oprávnený účtovať cenu za Produkty poskytnuté v predchádzajúcich fakturačných obdobiach vo vyúčtovaní, ak neboli zahrnuté v predchádzajúcich faktúrach.

3.5 DPH. Všetky ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty (DPH), k nim bude vždy pripočítaná zákonná sadzba DPH aktuálne platná v okamihu vystavenia faktúry.

3.6 Splatnosť. Zákazník je povinný uhradiť cenu na základe vystavenej faktúry na bankový účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti príslušnej faktúry, ktorý bude spravidla štrnásť (14) dní od doručenia faktúry Zákazníkovi.

3.7 Oneskorenie platby. V prípade, že Zákazník nezaplatí faktúru do tridsiatich (30) dní od dátumu splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený prijať ktorékoľvek z nasledujúcich opatrení, alebo všetky takéto opatrenia až do úplného zaplatenia: (I) účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, (II)

Účinné od 1.11.2024

pozastaviť poskytovanie Produktu v súlade s článkom 12 týchto Podmienok.

4. VZNIK A ZÁVÄZNOŠŤ ZMLUVY

- 4.1 Aktuálne podmienky.** Uzatvorením Zmluvy Zákazník vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami. Aktuálna verzia Podmienok je k dispozícii na adrese <https://www.igalileo.sk/obchodne-podmienky/> a tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 4.2 Oprávnenie na uzavretie Zmluvy.** Zákazník uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že je oprávnený uzavrieť Zmluvu, najmä že získal všetky potrebné súhlasy na uzavretie tejto Zmluvy.
- 4.3 Účinnosť zmluvy.** Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo pokiaľ nie je uvedený neskorší účinok, Zmluva vzniká a stáva sa platnú dňom jej podpisu poslednou z oboch Zmluvných strán. Zmluva nadobudne účinnosť najskôr dňom nasledujúcim po dni jej prvého (skoršieho) zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 4.4 Centrálny Register zmlúv (CRZ).** Zverejnenie zmluvy v CRZ je povinný zabezpečiť zákazník, poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť k tomuto súčinnosť.
- 4.5 Okamih začatia poskytovania Produktu.** Poskytovanie Produktu začína dňom skutočného sprístupenia Produktu Zákazníkovi Poskytovateľom, ku ktorému môže dôjsť po dátume účinnosti Zmluvy (napr. v závislosti od implementácie konkrétneho Produktu alebo v závislosti od školenia zamestnancov Zákazníka). Od tohto dňa je Zákazník povinný uhrádzať cenu Produktu a Poskytovateľ je povinný poskytovať Produkt na základe Zmluvy.

5. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 5.1 Trvanie zmluvy.** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.2 Ukončenie.** Každá Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu so šesťmesačnou (6) výpovednou lehotou, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni, keď bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

6. TECHNICKÁ PODPORA

- 6.1 Technická podpora.** Poskytovateľ poskytuje technickú podporu pre riešenie technických problémov spojených s Produktmi spôsobom uvedeným na webových stránkach Poskytovateľa <https://www.igalileo.sk/kontakty/>. Poskytnutie technickej podpory môže byť spoplatnené podľa Aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

7. DOSTUPNOSŤ (SLA)

- 7.1 Zaručená dostupnosť produktu (SLA).** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Produkt s 99,45% dostupnosťou. Dostupnosť Produktu sa vypočíta za obdobie príslušného kalendárneho mesiaca.
- 7.2 Výnimky zo zaručenej dostupnosti produktu (SPA).** Poskytovateľ nie je zodpovedný za nedostupnosť Produktu, bez ohľadu na zaručenú dostupnosť podľa článku 7.1, ak Produkt bude nedostupný:
- 7.2.1** z dôvodu plánovanej údržby alebo modifikácie, najmä kvôli ochrane bezpečnosti a integrity Produktu. Ak je to vzhľadom na okolnosti možné, Poskytovateľ vopred oznámi takúto nedostupnosť Zákazníkovi;
- 7.2.2** z dôvodu udalostí, ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa, najmä, nie však výlučne, z dôvodu Vyššej moci, objektívnej faktickej nemožnosti

plnenia alebo z dôvodu zlyhania služieb poskytovaných tretími osobami (najmä dostupnosť internetového pripojenia).

- 7.3 Dôsledky nedodržania SLA.** V prípade, že Produkt nie je k dispozícii v súlade s článkom 7.1, a zároveň nejde o nedostupnosť uvedenú v článku 7.2, Zákazník má nárok na zľavu z faktúry za najbližšie fakturačné obdobie zodpovedajúce stupňu nedostupnosti Produktu v danom kalendárnom mesiaci. Maximálna výška zľavy, ktorá môže byť Zákazníkovi poskytnutá za daný kalendárny mesiac je vo výške 100% mesačného poplatku za Produkt.

8. OSOBNÉ ÚDAJE

- 8.1 Zmluva o spracovaní údajov.** V prípade, že Poskytovateľ spracúva osobné údaje Zákazníka alebo poskytnuté Zákazníkom v rámci poskytovania Produktu, uplatnia sa ustanovenia zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami. Poskytovateľ v takomto prípade vystupuje ako sprostredkovateľ osobných údajov spracúvaných Zákazníkom.
- 8.2 Súlad s predpismi o ochrane údajov.** Každá Zmluvná strana je zodpovedná za svoje vlastné dodržiavanie zásad ochrany osobných údajov. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú dokumentáciu a informácie v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov tak, aby bol Poskytovateľ plne oprávnený spracúvať a zhromažďovať akékoľvek osobné údaje sprístupnené za účelom poskytovania Produktov.
- 8.3 Ochrana osobných údajov.** V prípade, že dôjde k poskytnutiu osobných údajov podľa článku 8.2, Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať takto poskytnuté osobné údaje len na základe pokynov Zákazníka, a to po dobu nevyhnutnú na poskytnutie Produktov. Akonáhle osobné údaje nie sú potrebné na poskytnutie príslušného Produktu, Poskytovateľ ich bez zbytočného odkladu vymaže zo svojich systémov. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje chrániť tieto osobné údaje v súlade s bežnými technologickými štandardmi, v rozsahu primeranom povahe Produktov. Poskytovateľ zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať takéto osobné údaje boli v nevyhnutnom rozsahu viazané mlčanlivosťou. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje byť nápomocný Zákazníkovi pri plnení požiadaviek vyžadovaných Predpismi o ochrane osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Produktu, najmä sa zaväzuje informovať Zákazníka o akomkoľvek porušení bezpečnosti osobných údajov poskytnutých Zákazníkom. V prípade žiadosti Zákazníka Poskytovateľ umožní aj kontrolu nakladania s osobnými údajmi Zákazníka, alebo umožní Zákazníkovi vykonať audit nezávislým tretím auditorom viazaným mlčanlivosťou na náklady Zákazníka.

9. ZMENY ZMLUVY

- 9.1 Zmeny v Zmluve.** S výnimkou zmien podľa tohto článku 9 sa akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy vykonajú medzi Zmluvnými stranami písomne.
- 9.2 Zmena Zmluvy zo strany Poskytovateľa.** Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť alebo dopĺňať Zmluvu, v primeranom rozsahu najmä v prípade (I) zmeny právnych predpisov, (II) zavedenia nových produktov, služieb alebo technológií, (III) cenových úprav – každoročne maximálne o priemernú ročnú mieru inflácie, (IV) spôsobov fakturácie, (V) na základe rozhodnutia príslušných dozorných orgánov alebo na základe rozhodnutia súdu.
- 9.3 Oznámenie o zmene.** Poskytovateľ je povinný informovať Zákazníka o zmenách v Zmluve písomným oznámením zaslaným Zákazníkovi (na tieto účely písomným oznámením sa rozumie aj dátová schránka alebo e-mail), a to najmenej šesť (6) mesiacov pred nadobudnutím účinnosti zmien.

Účinné od 1.11.2024

9.4 Účinnosť zmien. V prípade, že Zákazník nedoručí ukončenie Zmluvy v súlade s článkom 9.5, zmeny Zmluvy nadobúdajú účinnosť voči Zákazníkovi v deň uvedený Poskytovateľom ako dátum účinnosti zmeny Zmluvy. Pokiaľ nie je uvedené inak, zmena Zmluvy nadobudne účinnosť šesť (6) mesiacov po oznámení takejto zmeny.

9.5 Nesúhlas so zmenou. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenami Zmluvy je oprávnený zmeny odmietnuť a ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, ktorú doručí Poskytovateľovi najneskôr jeden (1) mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmien. V takom prípade platnosť a účinnosť zmeny uplynú dňom, kedy malo dôjsť k účinnosti zmeny podľa článku 9.4. Ak Zákazník nedoručí oznámenie Poskytovateľovi v stanovenej lehote, platí nevyvrátiteľná domnienka, že Zákazník so zmenami súhlasí.

9.6 Formálne zmeny Podmienok. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť obsah Podmienok, ktorým sa nemení obsah záväzku a to jednostranne bez súhlasu Zákazníka. S ohľadom na povahu a rozsah takejto zmeny Poskytovateľ v prípade potreby vhodným spôsobom informuje Zákazníka o takomto opatrení. Tieto zmeny môžu nadobudnúť účinnosť okamžite a nezakladajú právo Zákazníka na ukončenie zmlúv.

10. POSKYTOVANIE PRODUKTOV

10.1 Poskytnutie Produktu. Poskytovateľ na základe Zmluvy poskytne Zákazníkovi Produkt a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnutý Produkt, a to všetko v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve.

10.2 Zmeny podmienok poskytovania produktov. Technická špecifikácia Produktu môže byť kedykoľvek z technologických či komerčných dôvodov jednostranne upravená či zmenená Poskytovateľom. Aktuálnu špecifikáciu aj podmienky nájde Zákazník v sekcii Produktové listy.

11. POUŽÍVANIE PRODUKTU ZÁKAZNÍKOM

11.1 Obsah produktu. Produkt v sebe nezahŕňa obsah, ktorý je v ňom zobrazený. Všetky práva k obsahu a jeho častiam, vr. autorských práv patria Zákazníkovi a Poskytovateľ za ne nenesie žiadnu zodpovednosť. Poskytovateľ si však vyhradzuje právo vymazať akýkoľvek nevhodný obsah, ktorý by predstavoval prekážku poskytnutia Produktu.

11.2 Odovzdanie obsahu. Poskytovateľ môže odovzdávať obsah webu Zákazníka (v režime „Otvorených dát“) na ďalšie informačné portály, pre lepšie zabezpečenie komunikácie s užívateľmi.

11.3 Interakcia. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Zákazník je povinný zabezpečiť súčinnosť príslušných zamestnancov Zákazníka alebo osôb spriaznených so Zákazníkom za účelom poskytnutia Produktov Poskytovateľom.

11.4 Zodpovednosť Zákazníka. Ak je Zákazník v omeškaní s plnením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poskytované Produkty

11.5 Skúšobné použitie Produktov. V prípade, že Poskytovateľ poskytne Produkt alebo akúkoľvek časť Produktu bezplatne (ako súčasť skúšobnej, pilotnej alebo inej akcie), Zákazník sa zdrží nadmerného používania Produktu nad rámec toho, čo je povolené bezplatným poskytnutím Produktu (a ako bolo inzerované u tohto bezplatného Produktu v dobe príslušnej akcie).. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť aktivitu Zákazníka v akomkoľvek bezplatnom Produkte z akéhokoľvek dôvodu a bez predchádzajúceho upozornenia.

12. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA PRODUKTU

12.1 Pozastavenie poskytovania Produktu. Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky podľa Zmluvy, Podmienok alebo právnych predpisov, Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek pozastaviť (úplne alebo čiastočne) poskytovanie Produktu, a to najmä z nasledujúcich dôvodov: (I) v prípade používania Produktov Zákazníkom spôsobom, ktorý nie je v súlade so Zmluvou, za predpokladu, že Zákazník bol o tom písomne informovaný a nenapravil takéto porušenie ani v rámci tridsať (30) dňovej lehoty stanovenej na nápravu; (II) v prípade oneskorenia platby za Produkt o viac ako tridsať (30) dní; (III) v prípade použitia Produktu spôsobom, ktorý vážne ovplyvňuje jeho stabilitu alebo bezpečnosť; (IV) v prípade akéhokoľvek podvodného alebo nezákonného použitia Produktu; alebo (V) v prípade žiadosti alebo príkazu od orgánov činných v trestnom konaní, súdneho orgánu alebo iného vládneho alebo regulačného orgánu.

12.2 Trvanie pozastavenia. Ak ide o pozastavenie z dôvodu, za ktorý Poskytovateľ nezodpovedá, Poskytovateľ vykoná všetky kroky, na ktoré je oprávnený, na to, aby pozastavenie trvalo čo najkratšiu dobu, a ak je to vzhľadom na okolnosti možné, vopred o pozastavení informuje Zákazníka. V každom prípade je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Produktu, kým Zákazník neodstráni chybný stav alebo nezmizne objektívna prekážka.

12.3 Dôsledky pozastavenia. V prípade pozastavenia podľa tohto článku Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré môžu z pozastavenia alebo v jeho dôsledku vzniknúť Zákazníkovi. Pozastavenie bude mať za následok spoplatnenie všetkých súm, ktoré Zákazník dlhuje Poskytovateľovi na základe Zmluvy bez ohľadu na to, či boli alebo ešte neboli fakturované. Prerušenie poskytovania Produktu podľa tohto článku 12 sa nepovažuje za porušenie povinností Poskytovateľa.

13. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

13.1 Licencia na duševné vlastníctvo Poskytovateľa. Ak Poskytovateľ v rámci plnenia na základe Zmluvy poskytne Zákazníkovi taký predmet plnenia, ktorý spĺňa vlastnosti diela chráneného autorskými právami v zmysle Autorského zákona, všetky práva k takémuto predmetu plnenia zostávajú a patria Poskytovateľovi. Ak je to nevyhnutné pre používanie Produktu, Poskytovateľ týmto udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú, celosvetovú licenciu na dobu trvania Zmluvy v rozsahu potrebnom na používanie Produktu podľa tejto Zmluvy. Cena za udelenie licencie je súčasťou ceny za poskytnutie Produktov na základe Zmluvy. Zákazník nie je oprávnený udeliť licenciu tretej osobe, postúpiť ju úplne alebo čiastočne, ani udeliť sublicenciu.

13.2 Ochrana Duševného vlastníctva Poskytovateľa. Zákazník sa zaväzuje chrániť a žiadnym spôsobom neporušovať práva duševného vlastníctva Poskytovateľa a iných subjektov k predmetom duševného vlastníctva, ktoré Poskytovateľ poskytol Zákazníkovi v súvislosti so Zmluvou. Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto článku Podmienok je podstatným porušením Zmluvy.

13.3 Povinnosti Zákazníka pri používaní Produktu

13.3.1 Zdržanie sa zásahov do Produktu. Zákazník sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by narušilo alebo bolo spôsobilé narušiť Produkt (alebo servery a siete pripojené k Produktu).

13.3.2 Zakázané používanie Produktu. Zákazník nesmie Produkt reprodukovat', kopírovať, spätne analyzovať alebo ho ďalej predávať na žiadny účel. Použitie Produktu v rozpore s týmto článkom Podmienok sa považuje za podstatné porušenie týchto Podmienok

Účinné od 1.11.2024

a Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody.

13.3.3 Zákaz zneužitia Produktu. Zákazník sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo predstavovať zneužitie Produktov alebo ktoré by bolo zamerané na obchádzanie podmienok používania Produktov alebo ich častí.

14. ZODPOVEDNOSŤ

14.1 Zodpovednosť Poskytovateľa. Poskytovateľ zodpovedá za škodu a nemajetkovú ujmu v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

15. VYŠŠIA MOC

15.1 Oznámenie o Vyššej moci. V prípade, že skutočnosť Vyššej moci ovplyvní ktorúkoľvek zo Zmluvných strán, táto Zmluvná strana bezodkladne informuje druhú Zmluvnú stranu o tejto skutočnosti, jej povahe a rozsahu.

15.2 Zodpovednosť z dôvodu Vyššej moci. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná voči druhej Zmluvnej strane v dôsledku oneskorenia pri plnení alebo neplnení ktorejkoľvek zo svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v rozsahu, v akom takéto oneskorenie alebo neplnenie bolo spôsobené Vyššou mocou riadne oznámenou druhej Zmluvnej strane, a doba na splnenie takéhoto záväzku sa primerane predlží.

15.3 Ukončenie. V prípade, že takéto udalosť Vyššej moci pretrváva nepretržite dlhšie ako jeden (1) mesiac, Zmluvné strany začnú rokovať v dobrej viere s cieľom zmierniť jej účinok alebo nájsť alternatívne riešenie, ktoré je spravodlivé a primerané. Ak sa takéto alternatívne riešenie nenájde neskôr ako stodvadsať (120) kalendárnych dní odo dňa, keď nastala udalosť Vyššej moci, Zmluva môže byť vypovedaná stranou, ktorá nie je dotknutá Vyššou mocou, s účinnosťou po doručení písomného oznámenia Zmluvnej strane dotknutej Vyššou mocou. Takéto ukončenie Zmluvy nemá vplyv na nároky Zmluvných strán týkajúce sa akéhokoľvek porušenia, ku ktorému došlo počas Vyššej moci alebo pred ukončením príslušnej Zmluvy.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Referencie zákazníkov. Poskytovateľ je oprávnený pri ponuke svojich Produktov uvádzať označenie Zákazníka ako referencie na vlastné Produkty, a to vrátane uvádzania referencií v propagačných materiáloch či iných verejne dostupných foriemi.

16.2 Hromadné emaily. Poskytovateľ je v rámci svojej činnosti oprávnený na základe naviazaného obchodného vzťahu svojim Zákazníkom zasielať hromadné emaily s informačným alebo obchodným obsahom.

16.3 Rozhodné právo. Zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce a s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. O všetkých sporoch vyplývajúcich zo Zmluvy a súvisiacich s ňou rozhoduje príslušný súd Slovenskej republiky.

16.4 Vzdanie sa práv. V prípade, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán nevyvíja svoje práva alebo nároky vyplývajúce z akéhokoľvek ustanovenia Zmluvy, za žiadnych okolností sa to nebude vykladať ako vzdanie sa takého práva/nároku takou Zmluvnou stranou.

16.5 Oddeliteľnosť. V prípade, že je ktorákoľvek z ustanovení Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené alebo považované za neplatné alebo nevykonateľné, jeho neplatnosť/nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ neplatnosť/nevykonateľnosť príslušnej časti zásadne nemení predmet

plnenia podľa Zmluvy. V takom prípade sa Zmluvné strany dohodli, že neplatné/nevykonateľné ustanovenie nahradia iným, hospodárskemu účelu tejto Zmluvy zodpovedajúcim ustanovením, aby sa práva a povinnosti Zmluvných strán zásadne nezmenili.

17. ÚČINNOSŤ

Tieto podmienky sú platné a účinné od 1. 11. 2024.