

## Program supervízie s plánovacou časťou pre rok 2024

**Program supervízie zostavený na základe právnej úpravy supervízie v sociálnych službách podľa Zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.**

Zákon č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov vymedzuje kritérium 2.5: Program supervízie u poskytovateľa sociálnej služby. Štandard Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona vymedzuje: Poskytovateľ sociálnej služby uvedenej v § 19, § 21, § 24a až 24d, § 25 až 29, § 31, § 32, § 33, § 34 až 41, § 52 až 55 a § 57 má písomne vypracovaný program supervízie poskytovania sociálnej služby, ktorý aktívne realizuje a pravidelne hodnotí. Supervízia je pravidelne poskytovaná na úrovni externej supervízie organizácie alebo riadiacej supervízie pre manažment a pre zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby priameho kontaktu s prijímateľom sociálnej služby skupinovou alebo individuálnou formou.

### Čiastkové ciele Programu supervízie

1. orientovať zamestnancov na tvorbu individuálnych plánov,
2. obsahové tematizovanie sedenia, zamerať na vzťahy a postoje k tímovej spolupráci,
3. zvyšovanie kvality práce, kompetencií na predchádzanie problémov a efektívne zvládanie a riešenie vzniknutých problémov, krízových a ďalších náročných situácií spojených s výkonom práce v zmysle kultúry organizácie

### Podmienky realizácie a ochrana údajov

Informácie sú získané výlučne priamou cestou od supervidovaného alebo od organizácie, v ktorej pracuje a ktoré mu supervíziu zabezpečuje.

Údaje sa netýkajú priebehu supervízie, obsahu rozhovorov so supervidovanými o klientoch a ani o žiadnych iných súvislostiach. Téma supervízie je konzultovaná so supervidovanými a zapísaná následne do Záznamu zo supervízie v rozsahu akom sa uskutočnila.

Informácie a poznatky zo supervízie sú dôverné a neprenášajú sa do iných vzťahov, než sú vzťahy medzi supervízorom a supervidovaným navzájom.

### Témy, rozsah a termíny supervízie

1. Spolupráca v tíme vzhľadom ku kvalitnému poskytovaniu sociálnych služieb  
február 2024 – 6 hod
2. Vzťahy na pracovisku zamestnanec vs. zamestnanec, zamestnanec vs. prijímateľ sociálnej služby  
marec 2024 – 6 hod
3. Profesionálny prístup na pracovisku  
apríl 2024 – 6 hod
4. Konfliktné situácie a spôsoby ich riešenia (v rámci individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby)  
máj 2024 – 6 hod
5. Hodnoty v pomáhajúcich profesiách/etický kódex  
jún 2024 – 6 hod
6. Individuálne supervízie  
júl - september – 6 hod – 12 hod
7. Vzájomné hodnotenie, sebahodnotenie zamestnancov  
október 2024 – 6 hod
8. Zvládanie napätia, reakcie, techniky pri práci s prijímateľmi sociálnej služby  
november 2024 – 6 hod

Čas trvania jednotlivých skupinových a individuálnych supervízií v rozsahu 1 - 2 hod, rozdelený v zmysle aktuálneho plánu podľa potrieb, prípadne rozšírený a doplnený na základe dohody zmluvných strán.

Plánovaný rozsah realizovanej supervízie v roku (orientačne):

56 hod/rok